



EWL

Kassenlösungen

4PrePaid Kundenanleitung

**Kunden
Anleitung**

Kurzanleitung 4Prepaid

Inhaltsverzeichnis

1. Einsteigen in 4PREPAID	2
2. Kategorie Auswahl.....	3
3. Verkauf von Ladebons	3
4. Verkauf von mehreren Ladebons	5
5. Bearbeiten und Abschließen der Mehrfachkäufen	6
6. Verkauf von Gutscheinkarten.....	7
7. Stornieren von verkauften Artikeln.....	8
8. Nachdrucken von Ladebons	9
9. Verkaufshistorie und Verkaufslimit.....	10
10. Berichtsdruck.....	11
11. Fehler Anzeige	12
Neukunden Info.....	13
Wichtige Hinweise.....	13
Copyright	14

1. Einsteigen in 4PREPAID

Um in 4Prepaid ein zu steigen wählen Sie die entsprechende Taste in Ihrer Kassenoberfläche aus


VARIO-KASSA ONLINE V: 2943Mb / H: 736Mb 17.10.2019

LOTTOBUCHUNG EIN

1

STK	BON1	PREIS
0		

HAUPT	HAUPT 2	DIV	GELD	EVITA	Zahlung	BANKOMAT
WECHSELGELD	TRESOR an BANK	VERWALTUNG				
ABSCHÖPFUNG	EWL ID	touchpoint				
österreichische LOTTERIEN	peter plan	4 P TOUCH				
NFP	7	8	9	LÖSCHEN	Zwischen Summe	
	4	5	6	X	Retour	Man. Ku.Bon BANKOMAT
PLU	1	2	3		Abbruch	BAR
	0	←	00		STORNO	

Bon A4 BQN EIN BL  EURO 0,00

SIGNATUR Einheit V9.21 20190325/7,0/7,0/J/ P 1.010 E131 CWL BK 1.02

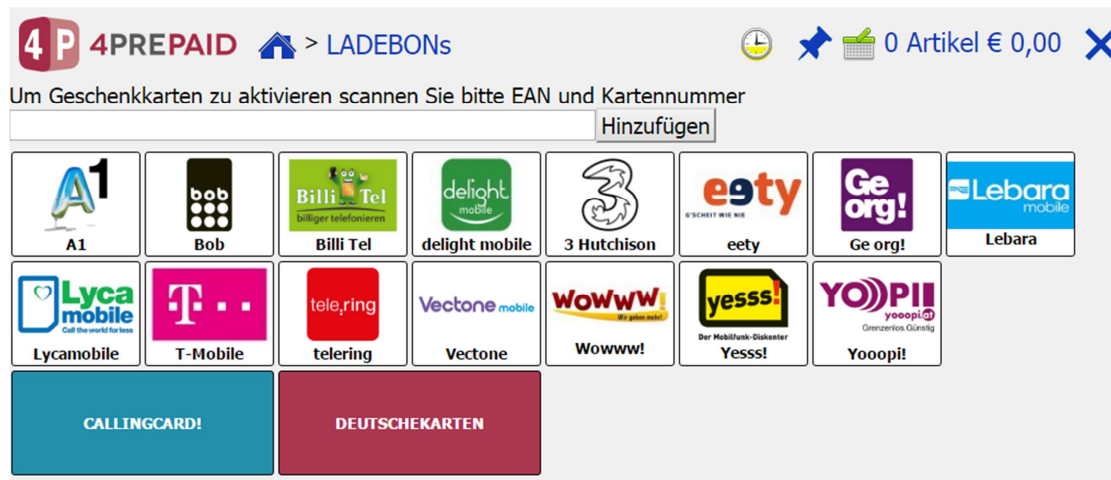
ENDE LADE RG RABATT ART RABATT AUS GABE# #ADDON Artikel KASSIER Journal Kunden Info KUNDE # Bon1 Bon2 Bon3 Nach Bon


2. Kategorie Auswahl

Im neuen 4PP sind alle Karten auf drei Kategorien aufgeteilt:



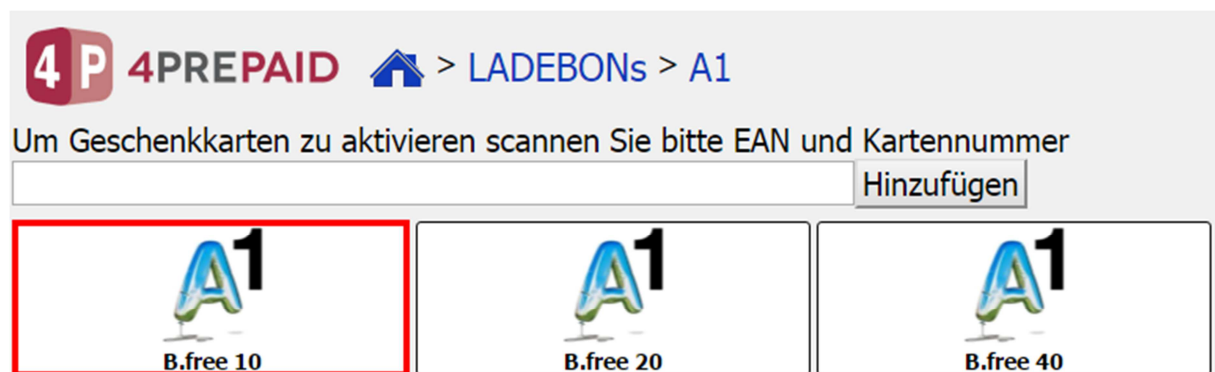
Durch einen Klick auf einer dieser Taste kommen Sie auf die jeweilige Kartenauswahl (in diesem Beispiel „LADEBONS“):



Durch einen Klick auf die  Taste (bzw. auf das 4PP Logo) kommen Sie wieder zurück ins Hauptmenü.

3. Verkauf von Ladebons

Wählen Sie hierzu im Menü Ladebons den entsprechenden Anbieter aus.



Wenn Sie dann das jeweilige Produkt auswählen, wird dieses direkt in die Kassa übertragen.

VARIO-KASSA ONLINE V: 2943Mb / H: 736Mb

1 90076232001,46

STK	BON1	PREIS
0		

HAUPT HAUPT 2 .DIV GELD EVITA

WECHSELGELD TRESOR an BANK

ABSCHÖPFUNG

CWL ID

Einen Moment bitte, Produkte werden übertragen...

VARIO-KASSA ONLINE V: 2943Mb / H: 736Mb

1 **EL B-FREE 10** 10,00

STK	BON1	PREIS
1	EL B-FREE 10	10,00

HAUPT HAUPT 2 .DIV GELD EVITA

WECHSELGELD TRESOR an BANK

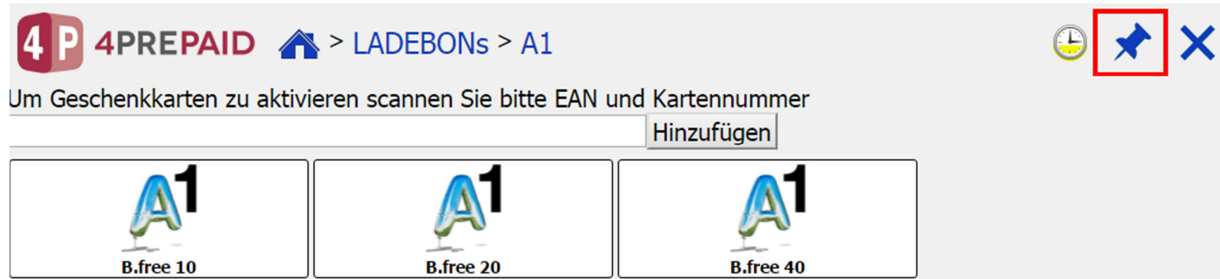
ABSCHÖPFUNG

CWL ID

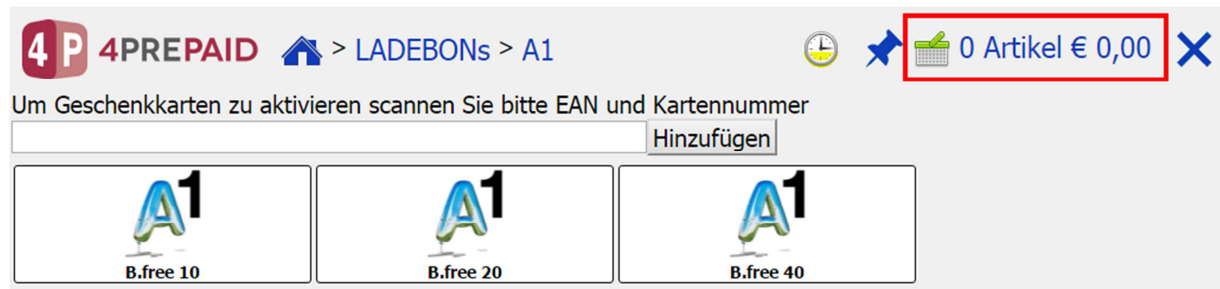
Der Ausdruck des Ladebons erfolgt nach Zahlungsabschluss im Kassensystem. Sollten Sie vor dem Zahlungsabschluss auf die Taste Abbruch klicken oder den Artikel stornieren, wird dieser nicht aktiviert und nicht verrechnet

4. Verkauf von mehreren Ladebons

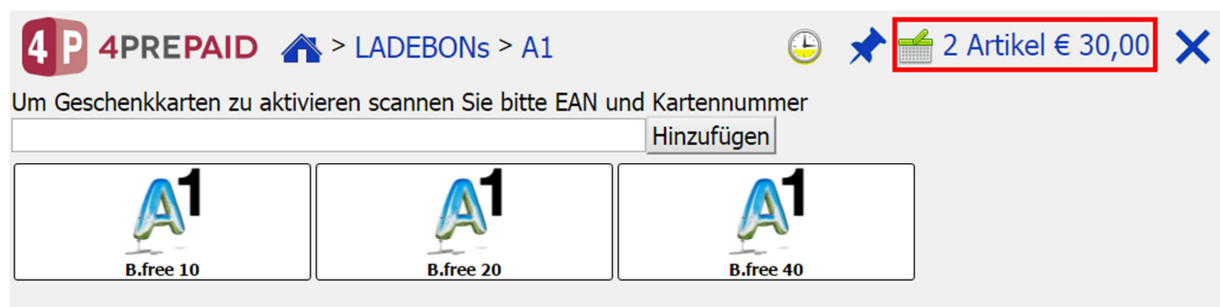
Um mehrere Ladebons zu verkaufen können Sie die Pinnadel (rechts oben) aktivieren.



Beim Aktivieren der Pinnadel wird der Warenkorbübersicht aktiviert.

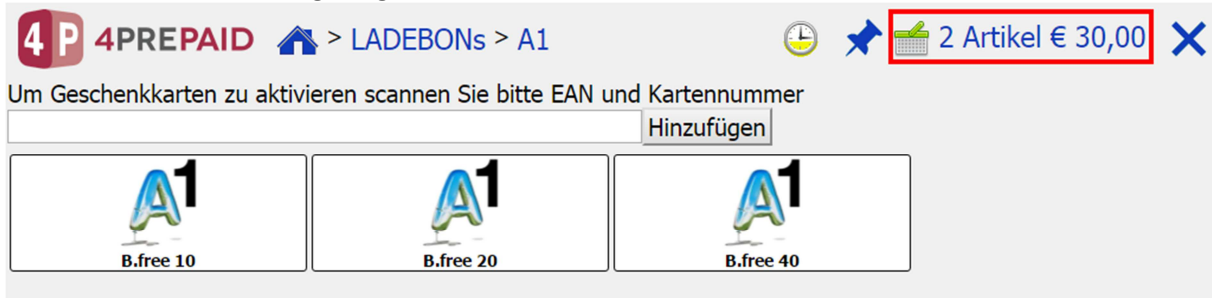


Sobald diese aktiviert wurde, können sie auf den gewünschten Ladebon klicken. Dieser wird dann dem Warenkorb hinzugefügt. 4PrePaid überträgt dann nicht direkt beim Anklicken des Ladebons die Daten an die Kassa, sondern bleibt im Bestellfenster bis im Warenkorb auf die Taste Bezahlen geklickt wird. Den Warenkorb können Sie sich anzeigen lassen, in dem Sie auf die in der Übersicht angezeigten Artikel Menge klicken






5. Bearbeiten und Abschließen der Mehrfachkäufen

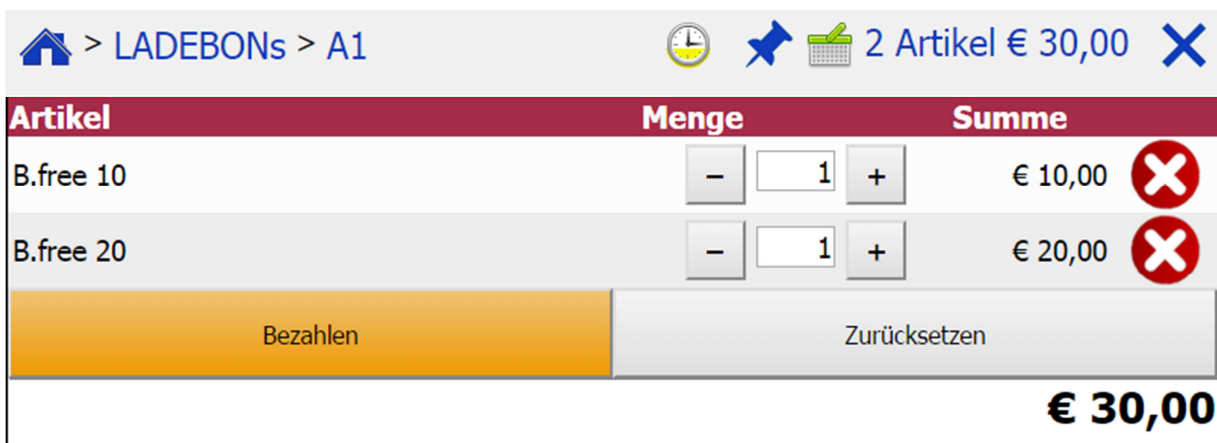
Um in den Warenkorb zu gelangen, klicken Sie auf die Artikel im rechten oberen Rand





4P 4PREPAID > LADEBONs > A1 2 Artikel € 30,00

Um Geschenkkarten zu aktivieren scannen Sie bitte EAN und Kartennummer




		
---	---	---



> LADEBONs > A1 2 Artikel € 30,00

Artikel	Menge	Summe
B.free 10	- <input type="text" value="1"/> +	€ 10,00 
B.free 20	- <input type="text" value="1"/> +	€ 20,00 
<input type="button" value="Bezahlen"/>		<input type="button" value="Zurücksetzen"/>
		€ 30,00

Im Warenkorb können Sie nun folgende Funktionen nutzen:

-   Tasten: diese Tasten erhöhen oder Verringern die Menge des gewünschten Artikels
-  Taste: diese Taste löscht den kompletten Artikel aus dem Warenkorb
- Bezahlen Taste: diese Taste löst den Übertrag in die Kassa aus.
- Zurücksetzen Taste: diese Taste löscht den kompletten Warenkorb

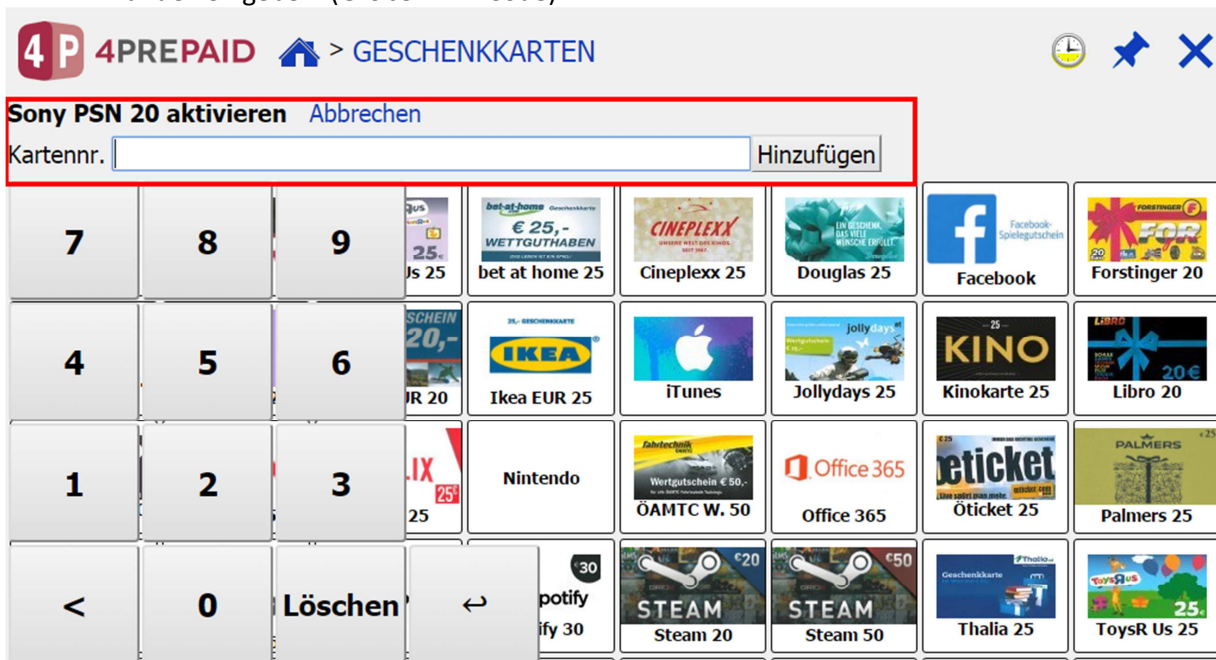
Der Warenkorb kann durch ein weiteres Klicken auf die Artikel Menge wieder geschlossen werden um weitere Einkäufe im 4Prepaid machen zu können. Dabei wird der Warenkorb weder gelöscht noch an die Kassa übertragen und kann nach einem weiteren Klick auf die Artikel Menge wieder geöffnet und weiter bearbeitet werden.

6. Verkauf von Gutscheinkarten

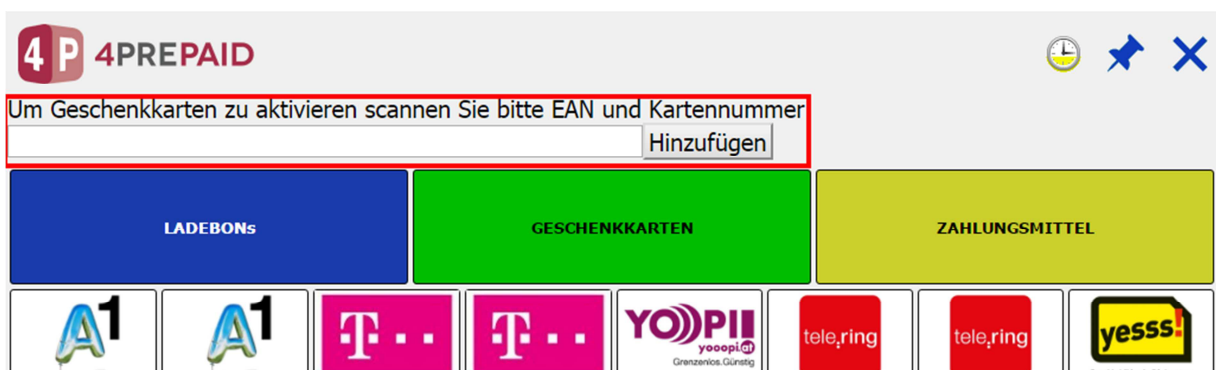
Für den Verkauf von Gutscheinkarten gibt es im 4Prepaid 2 Varianten

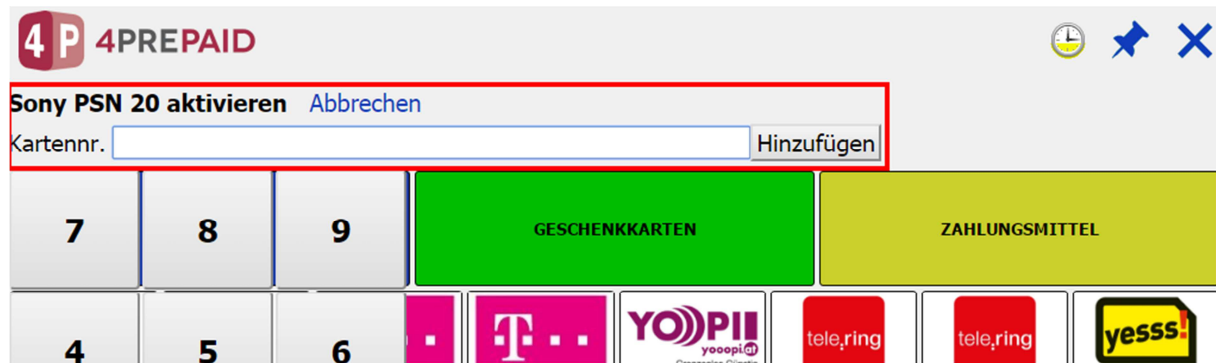
1.) Verkauf über die Tastenauswahl

Hierzu wählen Sie das Menü Geschenkkarten aus und dann die gewünschte Karte. Sie werden nun im oberen Bereich nach der Gutscheinkartennummer gefragt. Diese können Sie direkt von der Karte abschnappen oder wenn sie in das Feld klicken via Touchscreen Tastatur manuell eingeben. (Großer EAN Code)



2.) Die zweite Variante ist das Scannen vom Verkaufsbarcode. Hierzu Scannen Sie den kleinen EAN Code auf der Gutscheinkarte ab. Sie werden nach dem Scannen des kleinen EAN Codes vom System automatisch nach der Gutscheinnnummer gefragt. Scannen Sie im Anschluss den großen EAN Code ab





4P 4PREPAID

Sony PSN 20 aktivieren [Abbrechen](#)

Kartennr. [Hinzufügen](#)

7 8 9 GESCHENKKARTEN ZAHLUNGSMITTEL

4 5 6 YOPII tele.ring tele.ring yesss!

7. Stornieren von verkauften Artikeln

Eine weitere Funktion des neuen 4PP ist die Möglichkeit bestimmte Käufe zu stornieren. Hierfür klicken sie auf den grauen Pfeil neben dem zu stornierenden Verkauf:



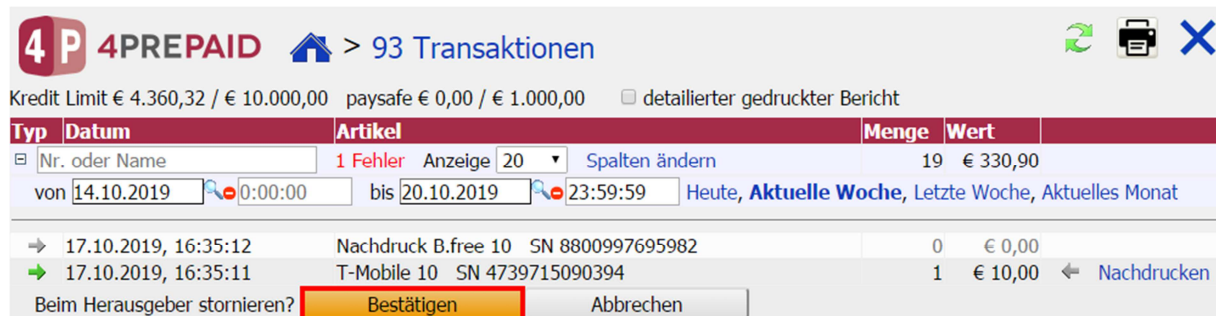
4P 4PREPAID > 93 Transaktionen

Kredit Limit € 4.360,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
<input type="checkbox"/> Nr. oder Name <input type="text"/> 1 Fehler Anzeige 20 Spalten ändern 19 € 330,90 von 14.10.2019 0:00:00 bis 20.10.2019 23:59:59 Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat				
→	17.10.2019, 16:35:12	Nachdruck B.free 10 SN 8800997695982	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:35:11	T-Mobile 10 SN 4739715090394	1	€ 10,00

Nachdrucken

Durch einen Klick auf die Taste „Bestätigen“ wird das ausgewählte Produkt storniert und als Retourwert an die Kassa gesendet:



4P 4PREPAID > 93 Transaktionen

Kredit Limit € 4.360,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
<input type="checkbox"/> Nr. oder Name <input type="text"/> 1 Fehler Anzeige 20 Spalten ändern 19 € 330,90 von 14.10.2019 0:00:00 bis 20.10.2019 23:59:59 Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat				
→	17.10.2019, 16:35:12	Nachdruck B.free 10 SN 8800997695982	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:35:11	T-Mobile 10 SN 4739715090394	1	€ 10,00

Beim Herausgeber stornieren? **Bestätigen** Abbrechen

Info: Nicht jeder Anbieter unterstützt das Stornieren von Ladebons.

8. Nachdrucken von Ladebons

Sie können im Transaktionsjournal mit einem Klick auf den Wortlaut „Nachdrucken“ eine Kopie eines Ladebons drucken

4 P 4PREPAID > 98 Transaktionen   

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert	
Nr. oder Name		1 Fehler Anzeige 20	22 € 375,90		Spalten ändern
von 14.10.2019 0:00:00		bis 20.10.2019 23:59:59	Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat		
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00	Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 10 SN 6502836311912	1	€ 10,00	Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 20 SN 3306324068816	1	€ 20,00	Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	T-Mobile 10 SN 2498667386936	1	€ 10,00	Nachdrucken

Ein Nachdruck wird ebenfalls im Transaktionsjournal protokolliert

4 P 4PREPAID > 99 Transaktionen   

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert	
Nr. oder Name		1 Fehler Anzeige 20	22 € 375,90		Spalten ändern
von 14.10.2019 0:00:00		bis 20.10.2019 23:59:59	Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat		
→	17.10.2019, 16:38:41	Nachdruck T-Mobile 15 SN 8025844476479	0	€ 0,00	
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00	Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 10 SN 6502836311912	1	€ 10,00	Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 20 SN 3306324068816	1	€ 20,00	Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	T-Mobile 10 SN 2498667386936	1	€ 10,00	Nachdrucken

9. Verkaufshistorie und Verkaufslimit

Innerhalb der neuen 4PrePaid Oberfläche haben Sie die Möglichkeit den Verlauf ihrer Verkäufe und den Stand Ihres Verkaufslimits einzusehen. Dies erfolgt über folgende Taste:

Die Farbe der Uhr beschreibt das Limit das noch zu Verfügung steht (Grün -> 0 – 50%, Gelb -> 50 – 80%, Rot-> 80 – 100%)



Um Geschenkkarten zu aktivieren scannen Sie bitte EAN und Kartennummer

LADEBONS **GESCHENKKARTEN** **ZAHLUNGSMITTEL**

A1 B.free 10 A1 B.free 20 T-Mobile 10 T-Mobile 15 YOOP!i 9,99 tele.ring telering 10 tele.ring telering 20 Yesss! 10

Drei Ladebon 10 Drei Ladebon 20 Billi Tel 9,50 Lycamobile 10 Vectone 10 Paysafecard 10 Paysafecard 25 FlixBus

Neu verfügbar: **Paysafe:cash** und **paysafecard direct** Einfach scannen!

Durch einen Klick auf die Uhr, können Sie sich die Details ihrer Limits ansehen



4P 4PREPAID > 99 Transaktionen

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
Nr. oder Name 1 Fehler Anzeige 20 Spalten ändern 22 € 375,90				
von 14.10.2019 00:00:00 bis 20.10.2019 23:59:59 Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat				
→	17.10.2019, 16:38:41	Nachdruck T-Mobile 15 SN 8025844476479	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00 ← Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 10 SN 6502836311912	1	€ 10,00 ← Nachdrucken

Das Kredit Limit ist ein Monatslimit welches zusätzlich durch ein Wochenlimit (Standard = Monatslimit / 4) abgesichert ist.

Das Paysafe Limit ist ein reines Monatslimit

Beide Limits können Sie nach Ihren Wünschen über uns erhöhen bzw. verringern lassen.

10. Berichtsdruck

Mit einem Klick auf die Uhr kommen sie in das Transaktionsjournal von 4Prepaid.
 Hier können Sie mit Hilfe des Schnellfilters (Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat)
 oder über die Datumsauswahl einen Zeitraum für Ihren Bericht definieren




4 P 4PREPAID > 23 Transaktionen

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
von 17.10.2019 0:00:00 bis 20.10.2019 23:59:59 Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat				
→	17.10.2019, 16:38:41	Nachdruck T-Mobile 15 SN 8025844476479	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00



Mit einem Klick auf das  Symbol, können Sie einen Summierten Bericht pro Artikel für den ausgewählten Zeitraum drucken.

Wenn Sie jeden Verkauf einzeln sehen wollen, können Sie das in dem Sie vor dem Druck den Hacken bei „detaillierter gedruckter Bericht“ setzen



4 P 4PREPAID > 23 Transaktionen

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
von 17.10.2019 0:00:00 bis 20.10.2019 23:59:59 Heute, Aktuelle Woche, Letzte Woche, Aktuelles Monat				
→	17.10.2019, 16:38:41	Nachdruck T-Mobile 15 SN 8025844476479	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00

Summierter Bericht

4prepaid GmbH
 R"merstrasse 6
 AT-2514 Traiskirchen

Datum: 17. 10. 2019 16:51:39
 Kunden Nr. : ██████████

Transaktionen von 17. 10. 2019 - 20. 10. 2019

Do. 17. 10. 2019 ...		
3 B. free 10		30,00
1 B. free 20		20,00
1 T-Mobile 10		10,00
1 T-Mobile 15		15,00
1 Yoopii! 9,99		9,99
17. 10. 2019:	7 Stk	EUR 84,99
Gesamt	7 Stk	EUR 84,99

Detaillierter Bericht

4prepaid GmbH
 R"merstrasse 6
 AT-2514 Traiskirchen

Datum: 17. 10. 2019 16:51:46
 Kunden Nr. : ██████████

Transaktionen von 17. 10. 2019 - 20. 10. 2019

07:58:25 Yoopii! 9,99		
SN ██████████		9,99
07:59:01 B. free 10		
SN ██████████		10,00
07:59:44 B. free 10		
SN ██████████		10,00
08:01:06 B. free 10		
SN ██████████		10,00

Natürlich können Sie hier auch im Filter nach Nummern oder Namen suchen

UID Nummer: ATU19300003
 Firmensitz: Traiskirchen

Firmenbuchnummer: 72089p
 Firmenbuchgericht: Wr. Neustadt

Kassenlösungen von 

11. Fehler Anzeige

Im Transaktionsjournal sehen Sie ein Feld in dem Ihnen die Menge an Fehlerhaften Transaktionen für den ausgewählten Zeitraum angezeigt wird. Durch einen Klick auf den Punkt „Fehler“, wird im Transaktions Journal der Fehler eingeblendet

4 P 4PREPAID  > 99 Transaktionen   

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
<input type="checkbox"/> Nr. oder Name		2 Fehler Anzeige 20	Spalten ändern 22 € 375,90	
von 14.10.2019 0:00:00		bis 20.10.2019 23:59:59	Heute, Aktuelle Woche , Letzte Woche, Aktuelles Monat	
→	17.10.2019, 16:38:41	Nachdruck T-Mobile 15 SN 8025844476479	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00  Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 10 SN 6502836311912	1	€ 10,00  Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	B.free 20 SN 3306324068816	1	€ 20,00  Nachdrucken
→	17.10.2019, 16:38:13	T-Mobile 10 SN 2498667386936	1	€ 10,00  Nachdrucken

4 P 4PREPAID  > 101 Transaktionen   

Kredit Limit € 4.405,32 / € 10.000,00 paysafe € 0,00 / € 1.000,00 detaillierter gedruckter Bericht

Typ	Datum	Artikel	Menge	Wert
<input type="checkbox"/> Nr. oder Name		2 Fehler Anzeige 20	Spalten ändern 22 € 375,90	
von 14.10.2019 0:00:00		bis 20.10.2019 23:59:59	Heute, Aktuelle Woche , Letzte Woche, Aktuelles Monat	
→	18.10.2019, 08:04:38	Sony PSN 20 SN 6338640534226983	0	€ 0,00
ICP: NotActiveException: ICP Client not initialized				
→	17.10.2019, 16:38:41	Nachdruck T-Mobile 15 SN 8025844476479	0	€ 0,00
→	17.10.2019, 16:38:14	T-Mobile 15 SN 8025844476479	1	€ 15,00  Nachdrucken

INFO: Wenn Sie die Fehler auf einem ausgedruckten Bericht sehen wollen, müssen Sie diese durch einen Klick einblenden. Dann den Bericht als „detaillierter gedruckter Bericht“ ausdrucken. Sollten diese Punkte nicht aktiviert sein, werden Fehlermeldungen in den Berichten nicht mit angedruckt.

Neukunden Info

Sollten Sie noch kein Verkaufspartner sein und 4Prepaid nutzen wollen, können Sie sich auf der Seite <https://www.4prepaid.at/verkaufen/> den Neukundenvertrag herunterladen. Diesen ausfüllen und an uns senden.

Natürlich stehen wir Ihnen auch gerne unter der Telefonnummer

+43 2252 520 3450 – 0

persönlich zu Verfügung.

Wichtige Hinweise

Um Sie und Ihre Mitarbeiter auf Betrüger vorzubereiten, beachten Sie folgende Punkte:

Es ist bekannt, dass Betrüger im Namen von CWL/4PrePaid anrufen und eine neue Hotline-Nummer angeben. Lassen Sie sich nicht täuschen – solche gravierenden Änderungen werden bei uns offiziell und schriftlich unseren Kunden mitgeteilt!

Die offizielle CWL/4PrePaid Servicenummer lautet +43 2252 520 345-0

Geben Sie **NIEMALS** Ladecodes (PINs) weiter!

Unsere Mitarbeiter werden **NIEMALS** nach dem Ladecode fragen!

Bitte lassen Sie sich auch nicht davon täuschen, wenn die korrekte Service Nummer als Referenz angegeben wird!

Sobald Sie jemand nach einem Ladecode fragt, gehen Sie nicht darauf ein und beenden Sie das Gespräch. Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen!

Wir von CWL/4PrePaid setzen unsere Vertriebspartner nicht unter Druck. Sollten Sie oder Ihre Mitarbeiter auch nur ansatzweise das Gefühl bekommen, zu einer Handlung genötigt zu werden oder sich nicht sicher sein das es sich tatsächlich um einen Mitarbeiter der CWL Computer GmbH handelt, beenden Sie bitte das Gespräch und melden Sie sich bei uns unter unserer offiziellen Telefonnummer!

Copyright

Copyright · 2019 CWL – Computer. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Angaben zum Handbuch wurden sorgfältig erarbeitet, erfolgen jedoch ohne Gewähr. CWL – Computer behält sich das Recht vor, Änderungen an Spezifikationen und sonstigen Informationen ohne vorherige Bekanntmachung vorzunehmen. Für den Inhalt dieser Bedienungsanleitung wird keine Haftung übernommen, insbesondere durch Schäden durch nicht vorhandene oder fehlerhafte Angaben.

Kein Teil dieses Handbuches oder des Programms darf in irgendeiner Weise ohne die schriftliche Genehmigung von CWL –Computer reproduziert, vervielfältigt und verbreitet werden.

Bei Fragen oder Problemen kontaktieren Sie bitte CWL Support



UID Nummer: ATU19300003
Firmensitz: Traiskirchen



Firmenbuchnummer: 72089p
Firmenbuchgericht: Wr. Neustadt



www.cwl.at
Telefon +43 2252 520 345-0
E-Mail office@cwl.at

Kassenlösungen von 